|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ВОПРОСЫ** | **ПОЯСНЕНИЯ**  **(ЕСЛИ ТРЕБУЮТСЯ)** | **ФИО**  **автора** |
| **ВОПРОСЫ И ПОЯСНЕНИЯ** | | |
|  | В сельской местности волонтеров найти трудно. Как это сделать!? | «Серебряные волонтеры» оказывают в большинстве своем социально-психологическую помощь, реже социально-бытовую. Молодежь в селе это школьники, которым чаще всего не разрешают выполнять такие работы, как копка огорода, покраска, побелка домов, уборка мусора и т. п. Другое дело студенты, но в селе их нет | Татьяна Остапчук |
|  | Существующая система поощрения волонтеров на мой взгляд не достаточна. Предполагается ли расширение возможностей в данном направлении? |  |
|  | Возможно ли заключение соглашений с СО НКО или непосредственно с добровольцами при отсутствии в учреждении благотворительной программы? |  | Ольга Варнакова |
|  | С какой целью создается референтная группа и кто входит в ее состав? |  |
|  | Если мы привлекаем добровольца к одноразовой работе, не требующей особой квалификации и обучения, как организация должна оформить отношения с ним? | Не будет ли отсутствие соответствующих документов административным нарушением? | Людмила Говорухина |
|  | Не все добровольцы зарегистрированы в системе АИС или Доброволец России и для одноразовой помощи регистрироваться отказываются, как быть в данной ситуации? |  |
|  | Имеет ли право организация социального обслуживания обучать добровольца по направлению деятельности, необходимой организации за свой счет, в сторонней организации? | Какова нормативно – правовая база данного обучения и/или отказа в данном обучении? |
|  | Очень часто, для составления отчетов, министерства и ведомства запрашивают персональные данные добровольцев (в части паспортных данных, номера телефона и е-mail). Как быть, если доброволец не подписывает соглашение об обработке персональных данных и не соглашается передавать третьим лицам  свои персональные данные? |  |
|  | Всегда думала, что НКО – это общественная организация, которая создается людьми для общей работы в различных сферах деятельности. Сейчас, изучая модуль, стало известно, что есть НКО, получающее финансирование из бюджета. Как это можно объяснить? |  | Татьяна Голуб |
|  | Как заставить местные власти не просто увидеть и поблагодарить добровольцев, но и самим включиться в эту работу. Глубже погружаясь в работу движения, понимаю, что для всех властей от самого низа до вышестоящих, нужны только отчеты о проведенной работе. |  |
|  | Возможно, ли включать в должностные обязанности персонала обязанности организатора добровольческой деятельности в структурном подразделении учреждения, ведение учета, отчетности и т.д? | Персонал учреждения очень перегружен непосредственными должностными обязанностями, дополнительная нагрузка приводит к тому, что вовремя не выполняется та или иная работа, ее документальное оформление. | Надежда Гринцова |
|  | Кто должен разрабатывать и утверждать Программу обучения добровольцев? | Учреждение социального обслуживания не имеет лицензии на проведение обучения. |
|  | Обязательно ли разрабатывать Благотворительную программу учреждения? |  |
|  | Можно ли включать в перечень услуг, оказываемых добровольцами, услуги, которые входят в перечень гарантированных и дополнительных услуг, выполняемых социальными работниками? | Социальный работник посещает подопечного на дому 2 раза в неделю, а потребность подопечного в предоставлении тех же услуг ежедневна (например, топка печки в зимнее время, помощь в кормлении). Дополнительные социальные услуги предоставляются на платной основе, но не все подопечные в состоянии оплачивать такие услуги. |
|  | Кто должен проводить инструктажи (вводный, первичный на рабочем месте) с добровольцами? |  |
|  | Должен ли доброволец проходить предварительный и периодический медицинский осмотр? | Если это одно из условий, средств в госучреждении для компенсации затрат нет, |
|  | Социальное новаторство | При ответе на последний вопрос практической работы Модуля 2 у меня возникли сомнения в правильности понимания темы новаторства | Екатерина Костюченко |
|  | Есть ли подробное описание содержания мероприятий по сопровождению добровольцев? (конспекты, планы и т.д.) |  | Юлия Матвеева |
|  | Скажите, пожалуйста, если учреждение автономное, а не государственное, можно ли использовать эту же документацию, предварительно поменяв государственное на автономное? |  | Наталья Махова |
|  | Есть ли альтернатива методических указаний МЭР РФ для негосударственных центров социального обслуживания? |  | Татьяна Пасечник |
|  | Обязательно ли разрабатывать благотворительную программу при отсутствии нормативно-правового регулирования данного вопроса в нашем регионе? |  |
|  | Как правильно написать общий регламент добровольческой деятельности в автономной некоммерческой организации, работающей в социальной сфере? |  |
|  | Существующая система поощрения волонтеров на мой взгляд не достаточна. Предполагается ли расширение возможностей в данном направлении? |  | Ольга Слливина |
|  | Можем ли мы своим приказом по учреждению (бюджетное) утвердить нормативные документы по волонтерству, если они не утверждены как исполнительными органами власти РК , так и муниципального образования? | Имеются ввиду образцы нормативной документации гос.учреждений, действующих в сфере добровольчества. У нас Минтрудом Республики Крым утверждены в подведомственных ему учреждениях: Типовое положение о добровольческой (волонтерской) деятельности, реестр, договор. Больше ничего. Не можем же мы ссылаться на нормативные документы, утвержденные исп. властью Санкт -Петербурга? | Анжелина Белогубова |
|  | Как предложить руководителю внедрение добровольчества так, что бы он захотел это делать? | Все привыкли к установленному порядку и никто не хочет связываться с новшествами, за которые получишь по шапке | Нина Петрова |
|  | Как лучше сослаться на опыт регионов? | В пример приводят опыт Питера, где есть распоряжение на законодательном уровне, но как я должна сослаться на него кроме того как: «вот смотрите как там сделали хорошо?» |
|  |  |  |  |
|  |  | *Информация подана в нужном объеме и достаточно все ясно. Спасибо за вашу работу и глубину проработки материалов* | Наталья Мартынец |
|  | *В ходе работы с лекционными материалами, презентациями, дополнительными ресурсами и видео материалами несогласий и противоречий не возникло, все доступно и понятно.* |  | Оксана Красовская |
|  | *В ходе работы над курсом, у меня не возникло несогласий, а, наоборот, для себя я заполнила пробелы в своей деятельности. Во время прохождения заданий, я поняла, что много вещей уже знала, просто недопонимала, как можно осуществить это на практике. До формирования своего НКО мне ещё работать и работать. Но много я уже умею и спасибо большое Вашей команде, за возможность, именно дистанционного обучения!* |  | Екатерина Высоцкая |
| **ПРОТИВОРЕЧИЯ/НЕСОГЛАСИЯ И АРГУМЕНТЫ** | | |  |
|  | Организация добровольческой деятельности в государственном учреждении социального обслуживания это фактически учреждение в учреждении. Для эффективной работы необходимо формирование отдельного структурного подразделения со своими штатными единицами(координатор, специалист по отбору кадров, специалист по обучению и т.д.). | Штатное расписание государственного бюджетного учреждение формируется исходя из доведенного государственного задания по предоставлению социальных услуг и получить дополнительные штатные единицы будет проблематично. | Надежда Гринцова |
|  | Не согласна, что для сравнительного анализа волонтерской деятельности в 2012 и 2018 году достаточно лишь данных за 2012 год | Я и мои коллеги живем и занимаемся реализацией добровольческой деятельности в Калининградской области. Это довольно обособленный регион со своими особенностями и довольно несправедливо будет переносить мои личные ощущения и мнения о развитии добровольческой деятельности в Калининградской области на всю страну и сравнивать их с показателями всей страны за 2012 год.  Возможно, я ошибаюсь – и где-то все-таки были статистические данные за 2018 год в разделе «ресурсы для самостоятельной работы»? К сожалению я их не нашла и если они все же были – было бы замечательно с ними ознакомиться) | Ульяна Бирюкова |
|  | Считаю, если в центрах социальной помощи возникает потребность при оказании некоторых социальных услуг добровольческого труда и, в особенности, длительного (постоянного) использования, то необходимо уже для этой услуги вводить штатного работника. Иногда больше средств уходит на частое обучение волонтеров, чем на штатного работника. |  | Татьяна Голуб |
|  | После прочтения всех лекций предыдущих модулей есть несогласие с все большей бюрократизацией добровольческого движения. |  |
|  | Не очень понятна фраза работника про связь социальной поддержки от общества с экономической ситуацией в стране | Во втором видео к практической работе Модуля 2 на 8.20 минуте | Екатерина Костюченко |
|  | В том же видео фонд помощи одиноким матерям. | Это хорошо, что фонд сотрудничает с соц. учреждениями города, которые занимаются соц. поддержкой населения. Но все же сейчас (особенно в меньших городах) никакой взаимной помощи таких фондов и гос. учреждений не происходит. Понятно, что есть и человеческий фактор, но… |
|  | Некоторое несогласие вызвал большой объем документации, который представлен в данных лекциях. С другой стороны я понимаю, что подробное описание материалов позволяет сделать выбор относительно своей организации. И в этом плюс.  В целом, явных противоречий и несогласий с материалами у меня нет. |  | Юлия Матвеева |
|  | Решение об организации и использовании труда добровольцев в учреждении принимается его руководителем и оформляется приказом. | Не понятно как заставить руководителя какого-либо учреждения принять эту инициативу, новую для него и его учреждения | Нина Петрова |
|  | В целом, эта деятельность руководства учреждения должна быть ориентирована на выработку общего с персоналом продукта - регламента работы с добровольцами учреждения, включающего: | Не думаю что руководитель захочет этим заниматься |
|  |  |  |  |
|  | *Противоречий и несогласий не возникло, т.к. у нас не было цели их искать, мы только учимся, познаем....* | *Может бы они бы и возникли бы, если бы у нас опыт работы в этой области был хотя бы от 5-10 лет, а так мы "новички", "желторотики"* | Анжелина Белогубова |